



Yao Informática Multi-Serviços, Lda.

DIRECÇÃO DE ANÁLISE DE SISTEMAS E PROGRAMAÇÃO

PROJECTO:
ENTREGA JÁ PLATAFORMA DE
ENTREGAS DA CIDADE DE
LICHINGA



Yao Informática Multi-Serviços, Lda.

Índice

Descrição geral do projecto	2
1. Contextualização	2
2. Objectivos do projecto.....	2
2.1 Objectivo geral	2
2.2 Objectivos específicos.....	2
3. Público-Alvo	3
4. Abrangência geográfica e sectorial	3
4.1 Abrangência geográfica	3
4.2 Abrangência sectorial.....	3
5. Mecanismos de execução.....	3
6. Responsabilidades dos órgãos envolvidos	4
7. Composição da equipa de trabalho	4
8. Descrição do material	4
9. Orçamento e viabilidade financeira	4
10. Cronograma simplificado	5
11. Resultados esperados	5
12. Duração da realização do projecto	5
13. Considerações finais	6



Yao Informática Multi-Serviços, Lda.

Descrição geral do projecto

O Projecto Entrega Já consiste no desenvolvimento e implementação de uma plataforma digital integrada (web e aplicação móvel) destinada à prestação de serviços de entregas domiciliárias na cidade de Lichinga. A plataforma será totalmente operada pela empresa, responsável pelo cadastro dos produtos, gestão de preços, processamento de pedidos, aquisição dos produtos nos estabelecimentos comerciais e entrega ao cliente final.

1. Contextualização

A transformação digital tem vindo a alterar os hábitos de consumo da população, criando uma procura crescente por soluções rápidas e convenientes. Na cidade de Lichinga, muitos cidadãos enfrentam desafios relacionados com deslocções para aquisição de produtos essenciais. O Entrega Já surge como uma resposta inovadora, permitindo que os clientes realizem compras remotamente e recebam os produtos em casa de forma segura e eficiente.

2. Objectivos do projecto

2.1 Objectivo geral

Desenvolver uma plataforma digital de entregas domiciliárias que facilite a aquisição de produtos e material na cidade de Lichinga.

2.2 Objectivos específicos

- Disponibilizar plataforma web e móvel para realização de encomendas;
- Centralizar a gestão de produtos e pedidos;
- Implementar pagamentos electrónicos seguros;
- Melhorar a conveniência e rapidez no acesso aos produtos;
- Criar um modelo de negócio sustentável e escalável.



Yao Informática Multi-Serviços, Lda.

3. Público-Alvo

O projecto destina-se aos seguintes grupos:

- Residentes da cidade de Lichinga;
- Funcionários públicos e privados;
- Pequenas empresas e instituições;
- Estudantes e utilizadores de internet móvel.

4. Abrangência geográfica e sectorial

4.1 Abrangência geográfica

A implementação inicial terá lugar na cidade de Lichinga, capital da Província do Niassa, com perspectiva de expansão gradual para outros distritos da província.

4.2 Abrangência sectorial

O projecto abrange múltiplos sectores da economia urbana, incluindo comércio, logística, transportes e tecnologias de informação.

5. Mecanismos de execução

A execução do projecto será realizada de forma faseada, através do desenvolvimento de uma plataforma digital integrada, composta por uma solução **web responsivo** e uma **aplicação móvel**. A primeira fase consistirá no desenvolvimento de um Produto Mínimo Viável (MVP), com funcionalidades essenciais para registo de utilizadores, publicação de serviços e produtos, contratação, encomendas, pagamentos e avaliação. As fases subsequentes contemplarão optimização técnica, reforço da segurança, melhoria da experiência do utilizador e expansão funcional.



Yao Informática Multi-Serviços, Lda.

6. Responsabilidades dos órgãos envolvidos

- **Coordenação do projecto:** planeamento, acompanhamento e supervisão geral;
- **Equipa técnica:** análise de requisitos, desenvolvimento, testes e manutenção;
- **Administração da plataforma:** gestão de utilizadores, conteúdos, pedidos, pagamentos e regras operacionais;
- **Utilizadores finais:** utilização responsável da plataforma e fornecimento de feedback;
- **Equipa de Entregas:** manutenção de perfis actualizados e prestação de serviços com qualidade.

7. Composição da equipa de trabalho

- 1 Coordenador do projecto;
- 1 Analista de sistemas;
- 2 Desenvolvedores Full-Stack (Web e Mobile);
- 1 Designer de Interface e Experiência do Utilizador (UI/UX);

8. Descrição do material

- Equipamentos informáticos para desenvolvimento e testes;
- Infra-estrutura de alojamento web, serviços de backend e base de dados;
- Ferramentas de desenvolvimento, comunicação e gestão de projectos;
- Ligação estável à Internet;
- Material de comunicação e divulgação institucional.

9. Orçamento e viabilidade financeira

O projecto apresenta viabilidade técnica e financeira, beneficiando da utilização de tecnologias digitais de baixo custo e infra-estruturas escaláveis. A



Yao Informática Multi-Serviços, Lda.

sustentabilidade será assegurada através de um modelo de receitas prevista, de acordo com a margem sobre produtos, taxa de entrega, taxa de serviço e entrega urgente.

O modelo apresenta elevada viabilidade devido à inexistência de stock próprio e à utilização de infra-estruturas escaláveis.

10. Cronograma simplificado

Fase	Atividades Principais	Duração Prevista			
		Jul	Ago	Set	Out
I	Planeamento e levantamento de requisitos do sistema				
II	Desenvolvimento da plataforma web e da aplicação móvel (MVP)				
III	Realização de testes, ajustes e validação do sistema				
IV	Implementação inicial do sistema e ações de divulgação na cidade de Lichinga				

11. Resultados esperados

- Plataforma digital funcional;
- Crescimento do comércio digital local;
- Redução de custos de deslocação;
- Aumento da satisfação dos clientes;
- Expansão sustentável do negócio.

12. Duração da realização do projecto

A duração estimada do projecto entrega já plataforma de entregas da cidade de lichinga é de 4 meses, desde a fase de planeamento até à implementação inicial.



Yao Informática Multi-Serviços, Lda.

13. Considerações finais

O Entrega Já apresenta elevado potencial para se tornar a principal plataforma de entregas urbanas da cidade de Lichinga, contribuindo para a modernização dos serviços de aquisição de produtos e promovendo maior comodidade para os cidadãos.

O Director

Martinho André do Rosário Amimo

/Engenheiro informático/